



DOCUMENTO CONTRATUAL

Contrato de Adesão

Regula a contratação da assinatura paga da plataforma Norte.IA — gestão financeira pessoal com apoio de inteligência artificial, pelo site e pelo WhatsApp.

Versão 1.0 · 24/09/2026



Planos

Mensal R\$ 24,90 ou anual R\$ 199,90, com 7 dias de teste grátis.



Arrependimento

7 dias corridos para desistir e ser reembolsado integralmente (CDC art. 49).



Cancelamento

A qualquer momento, sem multa, direto nas configurações da conta.



Sobre a IA

As respostas da IA são educativas — não substituem consultoria financeira profissional.



Seus dados

Tratados conforme a Política de Privacidade, parte integrante deste contrato.



Responsabilidade

Limitada nos termos da Cláusula 14, sempre respeitando o Código de Defesa do Consumidor.

Este é um resumo visual para orientar a leitura. Ele não substitui as cláusulas completas nas páginas seguintes, que são as que efetivamente valem entre as partes. Em caso de dúvida ou conflito de interpretação, prevalece o texto das cláusulas.

Sumário

19 cláusulas, organizadas em quatro blocos: partes e objeto, condições comerciais, responsabilidades e disposições gerais.

	1	Partes		11	Reembolsos
	2	Objeto		12	Natureza do serviço e limites da IA
	3	Aceitação		13	Responsabilidade do assinante
	4	Planos e preços		14	Limitação de responsabilidade
	5	Pagamento e cobrança recorrente		15	Proteção de dados pessoais
	6	Reajuste de preço		16	Vigência e rescisão
	7	Disponibilidade do serviço (SLA)		17	Alterações contratuais
	8	Direito de arrependimento		18	Lei aplicável e foro
	9	Cancelamento pelo assinante		19	Contato
	10	Inadimplência e suspensão			

Este é o Contrato de Adesão da assinatura paga da Norte.IA. Ele se soma aos **Termos de Uso** e à **Política de Privacidade**, que continuam valendo integralmente. Por ser um contrato de adesão, suas cláusulas são as mesmas para todos os assinantes, sem negociação individual — nos termos do art. 54 do Código de Defesa do Consumidor, as cláusulas que limitam direitos do consumidor estão destacadas visualmente ao longo do texto.

Aviso sobre esta versão: o sistema de cobrança da Norte.IA (integração com o gateway de pagamento) ainda está em implementação. Os valores e mecânicas de cobrança descritos abaixo refletem o plano comercial já definido, mas alguns detalhes operacionais serão incluídos e comunicados aos assinantes assim que o checkout entrar em produção, antes de qualquer cobrança real.

BLOCO 1 – PARTES E OBJETO



CLÁUSULA 1

Partes

Contratada: Daniel da Mata, operando a plataforma Norte.IA (em fase de formalização como Microempreendedor Individual — MEI; CNPJ a ser incluído aqui assim que o registro estiver concluído), doravante "Norte.IA".

Contratante: a pessoa que aceita eletronicamente este contrato no momento da contratação de um plano pago, doravante "assinante".



CLÁUSULA 2

Objeto

Este contrato rege a contratação, pelo assinante, de um plano pago de acesso à plataforma Norte.IA — uma ferramenta de gestão financeira pessoal com apoio de inteligência artificial, acessível pelo site e pelo WhatsApp, conforme descrito nos Termos de Uso.



CLÁUSULA 3

Aceitação

O contrato é formado no momento em que o assinante, no fluxo de contratação (checkout), marca a caixa de aceite e confirma a contratação do plano escolhido. A Norte.IA registra a data, hora e a versão deste contrato aceita por cada assinante.

RESUMINDO

Você aceita este contrato clicando em “concordo” no checkout — a gente guarda quando e qual versão você aceitou.

BLOCO 2 – CONDIÇÕES COMERCIAIS



CLÁUSULA 4

Planos e preços

MENSAL

~~R\$ 39,90~~

R\$ 24,90/mês

ANUAL

~~R\$ 289,90~~

R\$ 199,90/ano

TESTE GRÁTIS

7 dias

sem cobrança

O plano anual equivale a R\$ 16,66/mês. A forma de pagamento só é solicitada ao final do período de teste, ou conforme informado na tela de contratação. Os preços e planos vigentes são sempre os exibidos na tela de contratação no momento da assinatura, que prevalecem sobre este documento em caso de divergência.



CLÁUSULA 5

Forma de pagamento e cobrança recorrente

O pagamento é processado por gateway de pagamento terceirizado **a definir – previsão: Asaas**, via Pix, boleto ou cartão de crédito, conforme as opções disponíveis na tela de contratação. A cobrança do plano mensal ou anual é recorrente e automática, renovando-se ao final de cada ciclo, até que o assinante cancele nos termos da Cláusula 9.

Falhas de pagamento (cartão recusado, boleto não pago, Pix não confirmado) podem levar à suspensão do acesso conforme a Cláusula 10.



CLÁUSULA 6

Reajuste de preço

Eventuais reajustes de preço serão comunicados ao assinante com no mínimo **30 dias** de antecedência, por e-mail ou WhatsApp, e só valerão a partir do próximo ciclo de cobrança após esse aviso. O assinante que não concordar com o novo valor pode cancelar antes da renovação, sem penalidade.



CLÁUSULA 7

Disponibilidade do serviço (SLA)

A Norte.IA se compromete a manter a plataforma disponível por, no mínimo, **99% do tempo** em cada mês de assinatura. Não contam para esse cálculo: paradas para manutenção programada, e indisponibilidades causadas por falha de serviços de terceiros integrados (WhatsApp/Meta, Google, provedores de infraestrutura e de IA) ou por caso fortuito/força maior.

RESUMINDO

Esse compromisso é informativo e não gera crédito ou reembolso automático — mas uma indisponibilidade recorrente abaixo desse patamar, por culpa da Norte.IA, conta como descumprimento contratual (Cláusula 14).



CLÁUSULA 8

Direito de arrependimento (CDC, art. 49)

Por se tratar de contratação fora do estabelecimento comercial (à distância, pela internet), o assinante tem o direito de desistir da contratação em até **7 dias corridos** a partir da data da assinatura ou do recebimento do serviço, o que ocorrer por último, com direito à devolução integral de qualquer valor eventualmente já pago, sem necessidade de justificativa.



Isso é uma garantia sua, não uma cortesia: basta entrar em contato pelo canal indicado na Cláusula 19 para exercer esse direito — não precisa explicar o motivo, e o reembolso é integral.



CLÁUSULA 9

Cancelamento pelo assinante

O assinante pode cancelar sua assinatura a qualquer momento, pelas configurações da conta ou pelo canal de contato, sem multa. O cancelamento interrompe as cobranças futuras; o acesso aos recursos pagos permanece ativo até o fim do período já pago (mensal ou anual), não havendo reembolso proporcional do período restante fora do prazo de arrependimento da Cláusula 8.

RESUMINDO

Cancelar não tem multa nem letra miúda. Você continua com acesso até o fim do período já pago.



CLÁUSULA 10

Inadimplência e suspensão

Em caso de falha ou atraso no pagamento, a Norte.IA poderá suspender o acesso aos recursos pagos após tentativas de cobrança sem sucesso, mantendo os dados já cadastrados pelo assinante por um período razoável para regularização, antes de qualquer exclusão. O acesso é restabelecido assim que o pagamento for confirmado.



CLÁUSULA 11

Reembolsos

Fora do prazo de arrependimento da Cláusula 8, não há reembolso de valores já pagos referentes a período de assinatura já iniciado, ressalvados os casos de cobrança indevida ou erro comprovadamente atribuível à Norte.IA, que serão corrigidos ou ressarcidos integralmente.

BLOCO 3 – RESPONSABILIDADES



CLÁUSULA 12

Natureza do serviço e limites da inteligência artificial



AS ANÁLISES, SUGESTÕES E RESPOSTAS GERADAS POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA NORTE.IA TÊM CARÁTER EXCLUSIVAMENTE EDUCATIVO E INFORMATIVO. ELAS NÃO CONSTITUEM ACONSELHAMENTO FINANCEIRO, CONTÁBIL, JURÍDICO OU DE INVESTIMENTO PROFISSIONAL, E A NORTE.IA NÃO GARANTE A EXATIDÃO, COMPLETEDE OU ADEQUAÇÃO DESSAS RESPOSTAS A QUALQUER OBJETIVO ESPECÍFICO DO ASSINANTE.



CLÁUSULA 13

Responsabilidade do assinante pelos dados

O assinante é o único responsável pela veracidade e exatidão dos dados que cadastra (manualmente, por áudio ou por foto/comprovante), bem como pelas decisões financeiras tomadas com base nas informações exibidas pela plataforma. Em contas compartilhadas, o titular responde pela escolha de com quem compartilha o acesso. O assinante também responde por incidentes de segurança causados por falha sua (ex.: compartilhamento da própria senha ou do código de vinculação do WhatsApp).



CLÁUSULA 14

Limitação de responsabilidade da Norte.IA



NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI BRASILEIRA, E SEM PREJUÍZO DOS DIREITOS IRRENUNCIÁVEIS DO CONSUMIDOR PREVISTOS NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, A RESPONSABILIDADE DA NORTE.IA POR EVENTUAIS DANOS DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA – INCLUINDO EVENTUAL INCIDENTE DE SEGURANÇA OU VAZAMENTO DE DADOS – LIMITA-SE AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO PELO ASSINANTE NOS 12 (DOZE) MESES ANTERIORES AO EVENTO, NÃO RESPONDENDO POR LUCROS CESSANTES, PERDAS FINANCEIRAS DECORRENTES DE DECISÕES DO PRÓPRIO ASSINANTE, POR INCIDENTE CAUSADO POR FALHA DO PRÓPRIO ASSINANTE, NEM POR FALHAS DE SERVIÇOS DE TERCEIROS INTEGRADOS (WHATSAPP/META, GOOGLE, PROVEDORES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, GATEWAY DE PAGAMENTO).



CLÁUSULA 15

Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais do assinante, incluindo dados financeiros e de pagamento, os prazos de retenção após cancelamento e o procedimento em caso de incidente de segurança, segue o disposto na Política de Privacidade, parte integrante deste contrato.

BLOCO 4 – DISPOSIÇÕES GERAIS



CLÁUSULA 16

Vigência e rescisão

Este contrato vigora enquanto durar a assinatura ativa do plano contratado, renovando-se automaticamente a cada ciclo conforme a Cláusula 5, até cancelamento por qualquer das partes nos termos aqui previstos.



CLÁUSULA 17

Alterações contratuais

Este contrato pode ser atualizado, especialmente quando o sistema de cobrança for concluído ou novos planos forem lançados. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência razoável; a continuidade da assinatura após a comunicação representa aceite das novas condições, ressalvado o direito de cancelamento sem multa previsto na Cláusula 9.



CLÁUSULA 18

Lei aplicável e foro

Este contrato é regido pelas leis brasileiras, aplicando-se o Código de Defesa do Consumidor. Fica eleito o foro do domicílio do assinante para dirimir eventuais controvérsias.



CLÁUSULA 19

Contato

Dúvidas sobre este contrato, cancelamento, exercício do direito de arrependimento ou reembolso podem ser enviadas para contato@meunorteia.com.br.

ACEITE

- ✓ **Aceite eletrônico:** na contratação normal, pelo site, este contrato é aceito digitalmente ao marcar a caixa de confirmação no checkout — não é necessário imprimir ou assinar esta página. A Norte.IA registra automaticamente a data, hora e versão aceitas.

Caso o assinante prefira formalizar o aceite por escrito (por exemplo, para guardar uma via física), os campos abaixo podem ser preenchidos e assinados por ambas as partes.

ASSINANTE — NOME COMPLETO

CPF

ASSINATURA DO ASSINANTE

DATA

PELA CONTRATADA — DANIEL DA MATA (NORTE.IA)

DATA

Contrato de Adesão — Assinatura Norte.IA · Versão 1.0 · 24/09/2026 · Este documento deve ser lido em conjunto com os Termos de Uso e a Política de Privacidade, disponíveis em meunorteia.com.br/terms.html e meunorteia.com.br/privacy.html.